

Contrat d'assistance technique

N°: **XXXXXXXX**

(mentionner ce numéro lorsque vous nous contactez)



XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
Date d'expiration du contrat:	XXXXXXXXXX
Nombre d'utilisateurs inscrits :	
Accès aux mises à jour sur le site Internet CELCAT.FR (http://www.celcat.fr/CELCATFrance/support/index_download.html)	
Nom d'utilisateur:	XXXXXX
Mot de passe:	XX
Licence logiciel (A enregistrer dans CELCAT <i>Timetabler 6</i> Server ou Administrator)	
N° série:	XXXXXX
Code:	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

L'assistance technique CELCAT fournit un support pour les utilisateurs de **CELCAT Timetabler 6** et **5.x**.

Vous pouvez nous contacter du **lundi ou vendredi de 10h00 à 18h00** par :

Téléphone : **0825 093 033**
Fax : **01 41 10 95 90**
Email : **support@celcat.fr**

Le support fourni par nos services inclus:

- Aide à la résolution des problèmes d'installation.
- Assistance à l'utilisation des fonctions de **CELCAT Timetabler 6** et **5.x**.
- Conseils concernant vos besoins spécifiques pour l'implantation de CELCAT.
- Résolution des échecs et inconsistances dans l'exécution des programmes et fourniture de solutions appropriées.
- Réception de données pour la résolution de problèmes sur vos bases de données d'emploi du temps.
- Délivrance de mises à jour sur support numérique (et/ou Internet) si besoin.
- Conseils concernant les besoins matériels et logiciels pour une bonne utilisation de **CELCAT Timetabler 6** et **5.x**.
- Conseils pour interfacier **CELCAT Timetabler 6** et **5.x** avec le matériel périphérique.



49, rue de Sèvres
92100 Boulogne Billancourt
Tél. : 01 41 10 91 90
Fax. : 01 41 10 95 90
www.celcat.fr

N.B : L'assistance technique n'a pas pour objectif de réaliser les emplois du temps ou de gérer l'organisation des licences achetées par l'établissement.

L'intervention sur site d'un technicien n'est pas incluse dans l'assistance technique. Nous contacter pour ce service.

L'assistance technique peut tout au plus être consultée en tant que conseil mais elle ne peut être tenue responsable pour toutes décisions organisationnelles prises par l'établissement.